

Правила внутреннего распорядка

Общие положения

Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» гл.11 ст. 84, с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и Уставом ООО «Клиника Аист».

Правила внутреннего распорядка ООО «Клиника Аист» (далее – клиника) для клиентов являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение клиента (пациента) в клинике, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) и клиникой.

1. Прием пациента и оказание медицинской помощи в клинике осуществляется после предъявления паспорта и оформления амбулаторной карты.
2. Клиника оказывает услуги пациентам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и актуальными правилами внутреннего распорядка.
3. Запись на прием и медицинское обслуживание проводится в рабочие часы по телефонам клиники.
4. Платная медицинская помощь оказывается с учетом стандартов, утвержденных Минздравом РФ. При наличии определенных показаний, с согласия пациента, врачи могут превышать указанные стандарты.
5. Клиника имеет право отказать в использовании лекарственных препаратов или инструментов, которые предоставил пациент.
6. Если пациент нарушает план назначенного лечения или отказывается дать свое согласие на обработку персональных данных, клиника имеет право отказать пациенту в оказании медицинских услуг. А также в этом случае клиника не несет ответственности за то, что услуги не были оказаны в ранее согласованные сроки, выздоровление не наступило или здоровье пациента ухудшилось.
7. В случае отказа от медицинских услуг в соответствии с п. 6 настоящих правил внутреннего распорядка, клиника возвращает пациенту деньги, исключая фактические расходы клиники.
8. Для передачи данных о состоянии здоровья пациента, которые составляют врачебную тайну, другому медицинскому учреждению, необходимо письменное согласие пациента.
9. Перед началом лечения пациент должен быть осведомлен о перечне услуг, которые ему будут оказывать, их объеме, стоимости, сроках реализации, а

также о том, что может возникнуть необходимость в дополнительных платных услугах.

10. Если пациент опаздывает на прием, клиника имеет право перенести его на другой день и время, согласовав их предварительно с пациентом.
11. Клиника несет ответственность за качество предоставляемых услуг.
12. Оплата медицинских услуг производится на основании актуального прайса в день оказания услуг или заранее по согласованию сторон. Если за пациентом накапливается задолженность, клиника вправе остановить платное лечение.
13. Врачи клиники могут отказать в медицинской помощи пациентам, которые пришли в медцентр в нетрезвом состоянии, грязной одежде, ведут себя оскорбительно по отношению к медперсоналу и другим пациентам.
14. Если пациент не передал клинике на хранение свои вещи по акту, клиника не несет ответственности за их пропажу.
15. В клинике запрещено проводить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации.

Порядок обращения пациентов в ООО «Клиника Аист»

- Клиника оказывает платные медицинские услуги в соответствии с перечнем услуг, которые указаны в лицензии на осуществление медицинской деятельности и иные работы, разрешенные действующим законодательством Российской Федерации.
- Прием Пациентов в клинике осуществляется по предварительной записи по телефону, либо при личном посещении клиники, либо путем заполнения формы на сайте. В целях улучшения качества обслуживания ведется запись телефонных переговоров.
- Лабораторные исследования проводятся без записи, в порядке очередности обращения в медицинский центр, в установленные часы.
- Услуги процедурного кабинета (инъекции, капельницы) проводятся при наличии направления от лечащего врача.
- Перед приемом у врача пациенту нужно подписать договор на оказание медицинских услуг, информированное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства, согласие на обработку персональных данных.
- Пациенты без предварительной записи могут попасть на прием к врачу в перерыве между приемами пациентов с предварительной записью или после них по очереди.
- В регистратуре каждый пациент может получить подробную информацию о времени приема врачей и порядке записи.

Права и обязанности пациентов

Права и обязанности пациентов действуют в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»,

с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», иными нормативными актами.

Пациент имеет право на:

- Выбор врача, при наличии в клинике нескольких врачей нужной специальности.
- Диагностику и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.
- Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.
- Защиту личной информации о своем здоровье, которая составляет врачебную тайну.
- Принятие решения, каким лицам может быть передана информация о здоровье пациента.
- Отказ от получения медицинской помощи.
- Своевременное получение информации о переносе времени приема, отсутствии врача.
- Защиту своих интересов, если есть достаточные основания полагать, что в результате противоправных действий врача здоровью пациента был причинен вред.
- Вежливое и гуманное отношение медработников клиники.

Пациент обязан:

- Знать и соблюдать правила внутреннего распорядка клиники, требования пожарной безопасности и санитарно-противоэпидемиологический режим.
- Ознакомиться и подписать договор на оказание медицинских услуг, информированное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства, согласие на обработку персональных данных.
- Соблюдать рекомендации врача касательно профилактики, диагностики, лечения заболеваний, а также в период реабилитации.
- Предоставлять достоверную информацию о состоянии своего здоровья, сообщать об имеющихся противопоказаниях и наследственных заболеваниях.
- Оформлять в письменной форме свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от госпитализации.
- Заранее сообщить о невозможности прийти в клинику в согласованное время.
- Уважительно относиться к другим пациентам.
- Вежливо относиться к сотрудникам медицинского центра.

- Аккуратно использовать имущество клиники.
- При входе в клинику надеть бахилы или сменную обувь.
- В холодное время суток оставлять верхнюю одежду в гардеробе клиники.

Если пациент не соблюдает правила клиники, врач имеет право отказаться от наблюдения и лечения, при условии, что это решение не приведет к угрозе жизни пациента. Последствия нарушения правил внутреннего распорядка определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Порядок получения сведений о состоянии здоровья пациента

Пациент имеет право получать достоверную информацию о состоянии своего здоровья, а также отказаться от нее, и это решение будет зафиксировано в его амбулаторной карте. Лечащий врач в любой момент обязан предоставить следующие данные по запросу пациента:

- Диагноз.
- Результаты анализов.
- Методы лечения.
- Возможные риски и осложнения.

Важно! Если пациент признан недееспособным, информация о его состоянии здоровья будет передана законным опекунам после предоставления документов, подтверждающих установление опеки.

Выдача справок

Выдача медицинских справок осуществляется в соответствии с нормами Минздрава РФ. Пациент имеет право на подробную консультацию по информации, описанной в медицинской документации и которая сообщает о его здоровье. По запросу пациент имеет право получить копии медицинских документов, если они отражают его состояние здоровья и не разглашают врачебную тайну о состоянии других пациентов.

График работы ООО «Клиника Аист»

Клиника работает с понедельника по пятницу с 08.00 до 20.00, суббота с 09.00 до 19.00, воскресенье с 09.00 до 14.00.